

СОГЛАШЕНИЕ О гарантийном обслуживании

г. Москва

« » 2013 г.

ООО «_____», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО ТД «НОРДСТАЛЬ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Заместителя генерального директора Трофимовой О.А., действующей на основании доверенности №163 от 12.01.2013 года, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего соглашения является гарантийное обслуживание продукции, осуществляемое в соответствии с условиями настоящего соглашения.

1.2. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство своевременно и качественно выполнять работы по гарантийному и техническому обслуживанию продукции, указанной в спецификации к настоящему соглашению.

2. ОБЩИЙ ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 2.1. Заявка на гарантийное обслуживание осуществляется в рабочие дни с 10-00 до 18-00 по телефону_____.
- 2.2. После принятия Заявки Исполнитель определяет специфику проблемы и определяет порядок устранения недостатка или замены товара.
- 2.3. В случае, если Исполнитель примет решение о замене товара, замена осуществляется строго того товара, в котором обнаружены недостатки, а не всей партии.
- 2.4. В случае, если Исполнитель примет решение о возврате денежных средств при невозможности произвести ремонт или замену, возврат денежных средств осуществляется строго за тот товар, в котором обнаружены недостатки, а не за всю партию.
- 2.5. Решение о ремонте или замене товара, а так же о возврате денежных средств принимается Исполнителем.
- 2.6. Сроки проведения ремонта или замены товара определяются Исполнителем в зависимости от специфики выявленного недостатка, но в любом случае срок ремонта или замены товара не может превышать ____ (_____) рабочих дней.
- 2.7. В случае необходимости Исполнитель имеет право провести независимую техническую экспертизу, при этом, если экспертным заключением будет установлено, что дефект в товаре образовался по вине Заказчика, Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Гарантийного обслуживания, а так же будет иметь право на компенсацию затрат, понесенных для проведения технической экспертизы.
- 2.8. Гарантийные обязательства не покрывают прямые или косвенные убытки или ущерб, возникшие у Заказчика, в связи с эксплуатацией указанного в спецификации товара
- 2.9.

3. СРОКИ И СТОИМОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГАРАНТИИ

- 3.1. Гарантия предоставляется Исполнителем на _____ год с момента подписания настоящего соглашения.
- 3.2. Стоимость гарантийного обслуживания составляет _____ % от стоимости товара, указанного в спецификации к настоящему соглашению.
- 3.3. Оплата за гарантийное обслуживание осуществляется путем безналичного расчета, на основании выставленного Исполнителем счета.

3.4. Гарантийные обязательства начинают действовать с момента полной оплаты по настоящему соглашению.

4. СЛУЧАИ АННУЛИРОВАНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 4.1. Повреждены или отсутствуют какие-либо защитные знаки фирмы-производителя или фирмы-продавца: стикеры, наклейки, голограммы, пломбы и др.
- 4.2. Серийные номера на изделиях или их маркировка не соответствуют сведениям, обозначенных в сертификатах на товара.
- 4.3. Изделия подверглись ремонту неуполномоченными лицами с нарушением требований производителя и норм техники безопасности.
- 4.4. Дефекты вызваны изменениями вследствие применения товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного товара..
- 4.5. Изделие повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, эксплуатации, хранения и транспортировки.
- 4.6. Оборудование повреждено вследствие природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Исполнителя.
- 4.7. Изделие имеет выраженные механические и/или электрические повреждения, полученные в результате каких-либо действий Заказчика, либо сторонних лиц.
- 4.8. Дефекты вызваны использованием расходных материалов, не соответствующих требованиям эксплуатации.
- 4.9. Возникли повреждения, вызванные, несоблюдением сроков технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного товара.
- 4.10. В случае, если дефекты или повреждения возникли в связи с _____

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 5.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по соглашению или в связи с ним, путем переговоров.
- 5.2. Права и обязанности по настоящему соглашению не могут быть переданы 3 – лицам без письменного согласия Исполнителя.
- 5.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в арбитражный суд г. Москвы.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
- 6.2. Все изменения и дополнения к соглашению действительны, если совершены в письменной форме и подписаны всеми Сторонами.
- 6.3. Спецификация на товар, подлежащий гарантийному обслуживанию, является неотъемлемой частью настоящего соглашения.

Соответствующие изменения и дополнения являются неотъемлемой частью соглашения.

6. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

ООО «_____»

ОГРН _____

ИНН _____

Генеральный директор

_____/

/ М.П.

Исполнитель:

ООО ТД «НОРДСТАЛЬ»

ОГРН 1107746125520

ИНН 7704747419

Заместитель генерального директора

_____/Трофимова О.А./

М.П.

